

# **REGULAMENTO INTERNO DE ALOJAMENTO DO LOCAL FRIEND HOSTEL**

## **1. Check-in**

O check-in tem lugar no período compreendido entre as 14.00 horas e as 22.00 horas.

Os nossos funcionários não têm autorização para fazerem check-ins sem pagamento antecipado, ou através da apresentação de voucher de agência de viagem com quem tenhamos contrato estabelecido.

No ato de inscrição ou reserva o hóspede terá de se identificar e facultar ao funcionário o seu bilhete de identidade/passaporte.

Uma ficha de identificação deverá ser preenchida sem rasuras no ato de sua apresentação na recepção.

Quaisquer alteração ao horário estipulado terá que ser justificada e requisitada.

## **2. Check-outs**

O check-out efetuar-se-á entre as 9.00 horas e as 12:00 horas.

No dia de saída, os quartos/camas deverão ficar livres até às 12:00 horas.

Quaisquer alteração ao horário estipulado terá que ser justificada e requisitada.

Antes de deixar seu quarto fazer um check de abandono de seus pertences, pois não nos responsabilizaremos por qualquer objeto e outros deixados para trás.

## **3. Café da manhã**

O café da manhã é servido entre as 8:30 e 10:30 e está incluído no valor da hospedagem.

## **4. Quartos e Banheiros**

Manter suas coisas organizadas sobre ou ao lado da sua cama nos quartos compartilhados.

Não é permitido a troca de camas, nem beber e comer nos quartos.

A ocupação de leito adicional implicará na cobrança como estadia dupla, ou seja, duas diárias.

Não deixar pertences de higiene pessoal nos banheiros compartilhados. Os itens deixados serão diariamente descartados.

O hóspede do quarto privativo deve receber uma chave do seu quarto. Pedimos que mantenha a porta do quarto sempre fechada. No caso de perda ou extravio da chave do quarto ou do locker, será cobrado do hóspede o valor de R\$ 20.00 (por chave), como multa.

## **5. Cozinha dos Hóspedes**

A cozinha dos hóspedes abre às 8 horas e fecha às 23 horas.

Todos os alimentos colocados na geladeira deverão ser identificados, caso contrário, serão descartados diariamente.

Não retire nenhum utensílio para fora da cozinha ou área de refeição.

São de responsabilidade dos hóspedes a organização e limpeza da cozinha.

Todos os utensílios devem ser lavados após o uso.

## **6. Comportamento**

O hostel se reserva o direito de pedir para que o hóspede com mau comportamento se retire do estabelecimento. Encaixa-se no mau comportamento: embriaguez, atitudes grosseiras com funcionários, desrespeito às regras do hostel, comportamento agressivo, danificar equipamentos do hostel.

Visitas são permitidas apenas na área comum, e podem permanecer no hostel até as 22 horas. Após este horário serão convidados a se retirar do hostel por motivos de segurança.

Por uma questão de respeito e compreensão para com todos os clientes, pede-se a especial atenção para o silêncio nas zonas sociais e corredores, já que os nossos clientes, na sua maioria, vêm para descansar.

A partir das 23hrs não são permitidas atividades que importem ruído susceptível de importunar os demais hóspedes do hostel (Decreto-Lei n.º 292/2000 de 14 de Novembro).

## **7. Danos**

Qualquer dano praticado voluntariamente na unidade hoteleira e demais áreas do hostel serão cobrados em seu check-out.

A empresa, consoante a gravidade dos mesmos, tomará as medidas legais julgadas necessárias.

## **8. Reclamações**

Existe um livro de reclamações na recepção do hostel.

## **9. Segurança**

Ao abrigo do Decreto-Lei n.º 228/2009 de 14/07, esta empresa não se responsabiliza pelo dinheiro, jóias ou outros objetos de valor.

Malas deixadas nos quartos fora do armário deverão estar expressamente identificadas e trancadas e não poderão pernoitar no hostel desacompanhadas.

Não é permitida a permanência e estadia em nenhuma hipótese de pessoas que não façam parte da lista de hóspedes do hostel.

## **10. Proibições**

Sem prejuízo do acima referido e das regras gerais sobre alojamentos turísticos, não é permitido dentro das instalações da pousada & hostel:

- a) Fumar ou fumar.
- d) Ingestão excessiva bebidas alcoólicas dentro do hostel.
- e) Bebidas alcoólicas trazidas de fora do hostel não são permitidas nos quartos.
- f) Comercialização de qualquer tipo de objetos e produtos de consumo.
- g) Proibido fazer sexo nos quartos compartilhados e em áreas comuns.

## **11. Limpeza e Higiene**

A limpeza do hostel é realizada diariamente. No entanto caso haja troca de hóspede no quarto é feita a sua limpeza e arrumação.

Cada hóspede tem direito a 1 lençol, 1 fronha e 1 toalha de banho, caso tenha necessidade de trocá-los terá um valor de lavagem de R\$ 5,00 por peça.

Caso em alguma eventualidade um hóspede solicite a recepção a mudança de lençóis, caberá à Gerência tomar a decisão conforme a razão dessa mudança.

## **12. Achados e Perdidos**

Todo e qualquer objeto encontrado no hostel será guardado pelo período máximo de 30 dias. Após este período, será dado ao objeto o destino mais conveniente, a critério do hostel.

## **13. Política de Reserva**

Crianças até 6 anos de idade não pagam.

Os hóspedes de até 17 anos de idade poderão ficar em quarto privativo com o seu responsável. Deve ser apresentado um documento original válido da criança e ou adolescente e outro que comprove a autoridade do adulto que o acompanha, de acordo com o estatuto da criança e adolescente - (Lei 8.069/90) – Art 82 – “É proibida a hospedagem de criança ou adolescente no hostel sem a autorização ou acompanhamento dos pais”. No momento do check-in são necessários apresentar o documento de identidade ou certidão de nascimento que comprovem a filiação.

O hostel se reserva ao direito de não aceitar a hospedagem de menores de idade nos quartos compartilhados.

A responsabilidade pela guarda das crianças ou adolescentes é de seus pais e ou seus tutores, devidamente autorizados e identificados.

Animais: não aceita animais

A confirmação da reserva e/ou alteração se dará através da confirmação da mesma por parte do hostel via e-mail ou whatsapp após o pagamento via cartão de crédito ou depósito bancário. Depósito feito fora da data limite da pré reserva, ou não comunicados ao hostel, ou não autorizados pelo hostel, poderão ser recusados e serão devolvidos aos hóspedes via transferência bancária. Possíveis despesas bancárias serão descontadas dos valores devolvidos.

#### **14. Política de cancelamento:**

Cancelamento com menos de 30 dias da data de chegada, não haverá devolução do valor depositado para a reserva (50% do valor total da estadia).

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado “no-show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago para reserva ou crédito em novas diárias.

A desistência da estadia após a efetivação do check in, na entrada no hostel, assim como a saída antecipada ou desistência parcial das diárias contratadas, independente do motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

Em caso de saída antecipada, em qualquer reserva, seja ela de pacote ou não, será cobrado o valor integral da reserva. Se houver saldo pendente da reserva contratada, o cliente deverá quitá-lo no hostel antes de fazer o check out.

## **15. Formas de Pagamento:**

Depósito bancário ou cartão de crédito a vista – 50% no ato da reserva e o restante no check in.

No caso de pagamento via depósito bancário, o mesmo deverá ser efetuado em até 48 horas após a reserva e o comprovante enviado para o e-mail [carolghi@sinos.net](mailto:carolghi@sinos.net) ou whatsapp (51) 91638475. A reserva somente estará confirmada após o recebimento de confirmação do depósito por parte do hóspede.

O saldo das diárias referentes a reserva e/ou alteração, deverão ser pagas na chegada do hóspede ao hostel e as demais despesas que sejam efetuadas durante a hospedagem em acertos intermediários ou ao final da hospedagem.

## **16. Geral**

Respeito é essencial em nossas dependências se você chegar tarde, não faça barulho e não perturbe o sono alheio evitando ser convidado a se retirar.

Lembre-se é crime a discriminação de raça, cor, etnia, religião ou procedência social.

É estritamente proibido o porte ou uso de drogas nas dependências do Local Friend.

Fume apenas nas áreas permitidas. Será cobrada a taxa diária de R\$100,00 para higienização do quarto para casos de detecção de odor pelo pessoal da limpeza.

Qualquer peça quebrada ou estragada será cobrada.

O Local Friend agradece a compreensão e se coloca à disposição para eventuais dúvidas.

Local Friend Hostel  
Avenida Geribá, 585| Armação de Búzios | RJ  
Fone: +55 22 26230614